BPJS Ketenagakerjaan
panggil kami bpjamsostek

Nomor : B/9746/092026

30 September 2026

Yth.
Kepala Kalurahan se-Daerah Istimewa Yogyakarta
di Kabupaten Bantul

Perihal : Himbauan dan Informasi Layanan Resmi BPJS Ketenagakerjaan

Dengan hormat,
Sehubungan dengan proses pengajuan klaim manfaat Jaminan Hari Tua (JHT) dan manfaat BPJS Ketenagakerjaan lainnya, bersama ini kami sampaikan himbauan dan informasi penting sebagai berikut:

1. BPJS Ketenagakerjaan memiliki kanal layanan resmi untuk pengajuan klaim secara online, yaitu melalui:
   a) Aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) yang dapat diunduh melalui *Play Store dan App Store.*
   b) *Website* resmi LAPAK ASIK (Layanan Tanpa Kontak Fisik) melalui tautan : https://lapakasik.bpjsketenagakerjaan.go.id
2. BPJS Ketenagakerjaan tidak pernah melakukan layanan klaim secara *door to door* (datang ke rumah tenaga kerja) dengan meminta atau memungut biaya dalam bentuk apa pun.
3. Apabila masyarakat atau peserta BPJS Ketenagakerjaan menemui praktik semacam itu, diharapkan untuk mengabaikan dan segera melaporkannya kepada Kantor BPJS Ketenagakerjaan terdekat.
4. Kami menegaskan bahwa BPJS Ketenagakerjaan tidak bertanggung jawab atas segala bentuk penyalahgunaan data atau kerugian yang ditimbulkan akibat penggunaan jasa percaloan.
5. Mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menyebarkan informasi ini kepada masyarakat, khususnya para pekerja peserta BPJS Ketenagakerjaan, agar selalu berhati-hati dan hanya menggunakan kanal resmi dalam mengakses layanan BPJS Ketenagakerjaan.
6. Kami juga mengharapkan Bapak/Ibu untuk turut mendorong seluruh pelaku usaha dan pekerja mandiri di lingkungan Kapanewon masing-masing agar memiliki perlindungan jaminan sosial ketenagakerjaan. Informasi mengenai pendaftaran dan program BPJS Ketenagakerjaan dapat menghubungi nomor : 0813-2512-1368 (Aditya Karo R.)

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Rudi Susanto
Kepala Kantor Cabang Yogyakarta

TA/AR/JM 00.00

Tembusan : Panewu Kapanewon Se-Kabupaten Bantul